

AKADEMİK KÜTÜPHANELERDE YAPAY ZEKA TEMELLİ CHATBOT KULLANIMI

BARTIN ÜNİVERSİTESİ ÖRNEĞİ

Mücahit ÖZDEMİR
Bartın Üniversitesi- Kütüphaneci



1 GİRİŞ

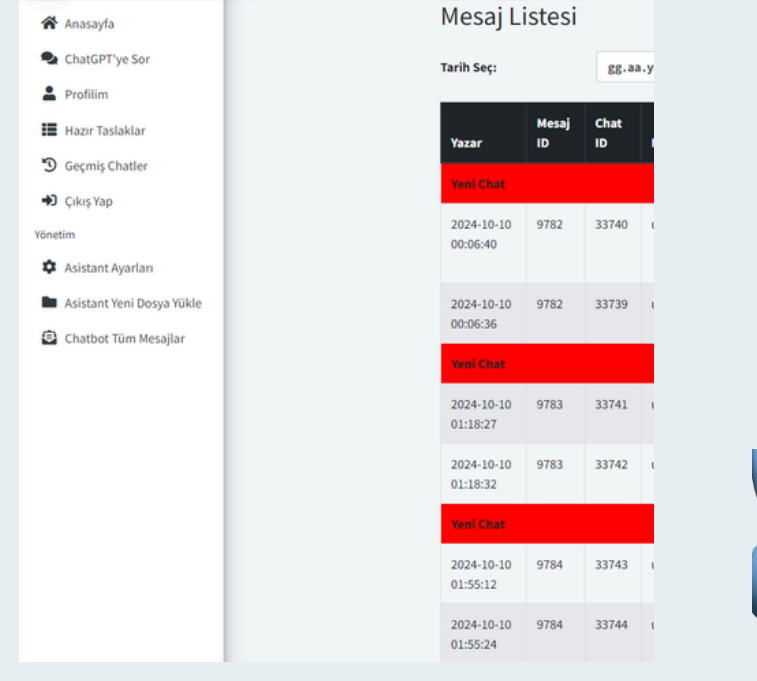
1 Literatürü tarayalım, yenilikleri keşfedelim!

Akademik kütüphanelerde yapay zekâ ve otomasyon teknolojilerinin kullanımı, bilgi hizmetlerinin sunumunda önemli değişikliklere neden olmuştur. Kullanıcı deneyimini dönüştürmek ve kütüphanelerde sağladığı faydaları anlamak amacıyla yapılan araştırmalar, kural tabanlı ve yapay zeka temelli chatbot'ların hem etkinlik hem de kullanıcı memnuniyeti üzerinde olumlu etkiler yarattığını ortaya koymaktadır.

Bu çalışma, Bartın Üniversitesi Kütüphanesi'nde kullanılan E-bilge isimli yapay zeka temelli chatbot aracının kullanıcıları üzerindeki etkilerini incelemeyi hedeflemektedir.



(web sayfası chatbot ikonu)



(E-bilge mesaj takip modülü)

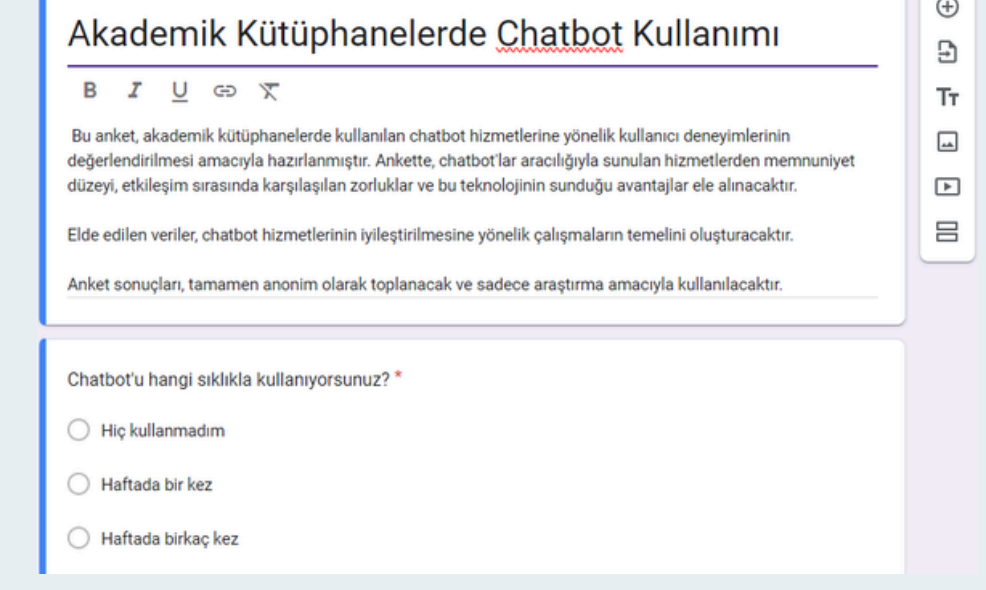
2 YÖNTEM

2 Verileri işledim, bulgulara odaklanalım!

- Çalışmada, literatür taraması ve anket yöntemi kullanılmıştır.
- Literatür taraması kapsamında, Chatbot'ların akademik kütüphanelerde kullanımına dair mevcut araştırmalar incelenmiş ve bu araştırmalardan elde edilen bulgular, Bartın Üniversitesi özelinde yapılan uygulama ile karşılaştırılmıştır.
- Anket yöntemi ile kütüphane kullanıcılarının Chatbot kullanım deneyimleri ve memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür.
- Bu anketin akademik güvenilirliğini sağlamak için %95 güven düzeyi ve %5 hata payı ile hesaplanan örneklem büyüklüğü yaklaşık 376 katılımcıdır.



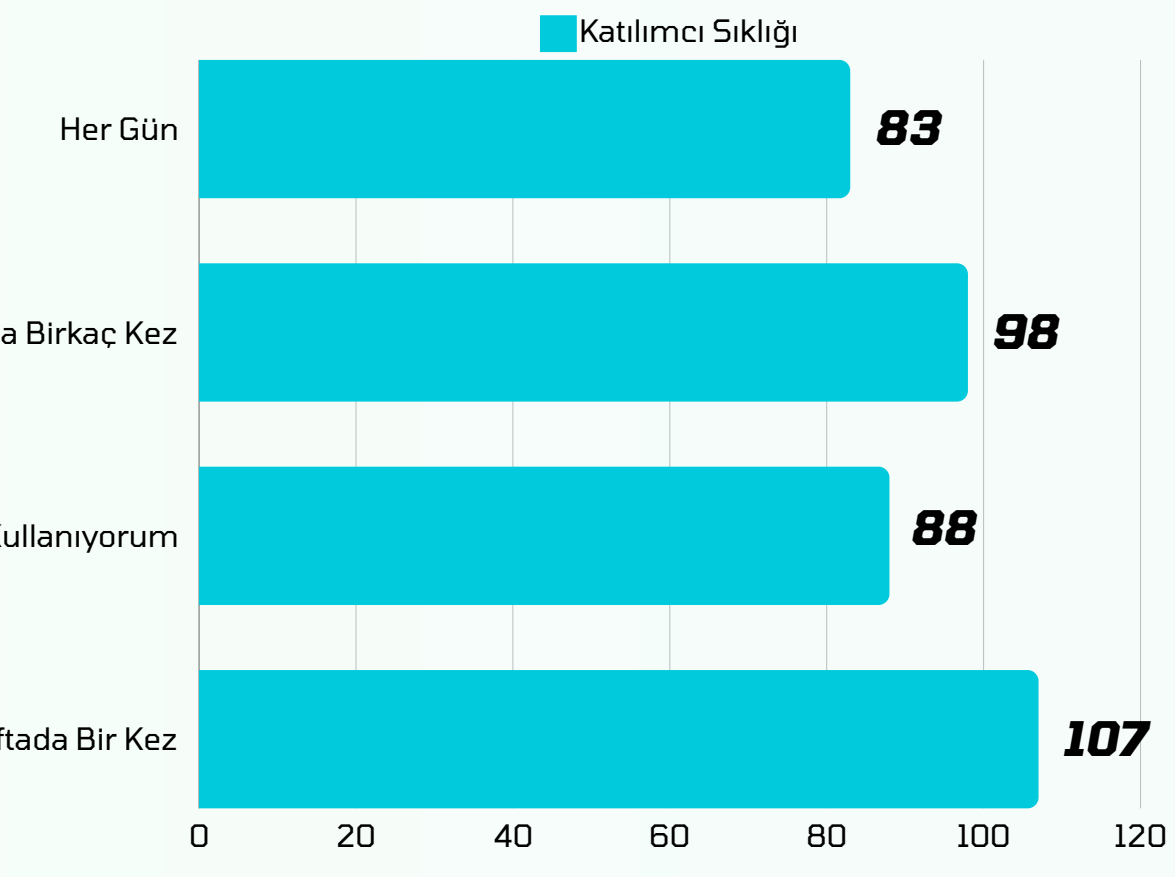
(Chatbot kullanım anketi pop-up)



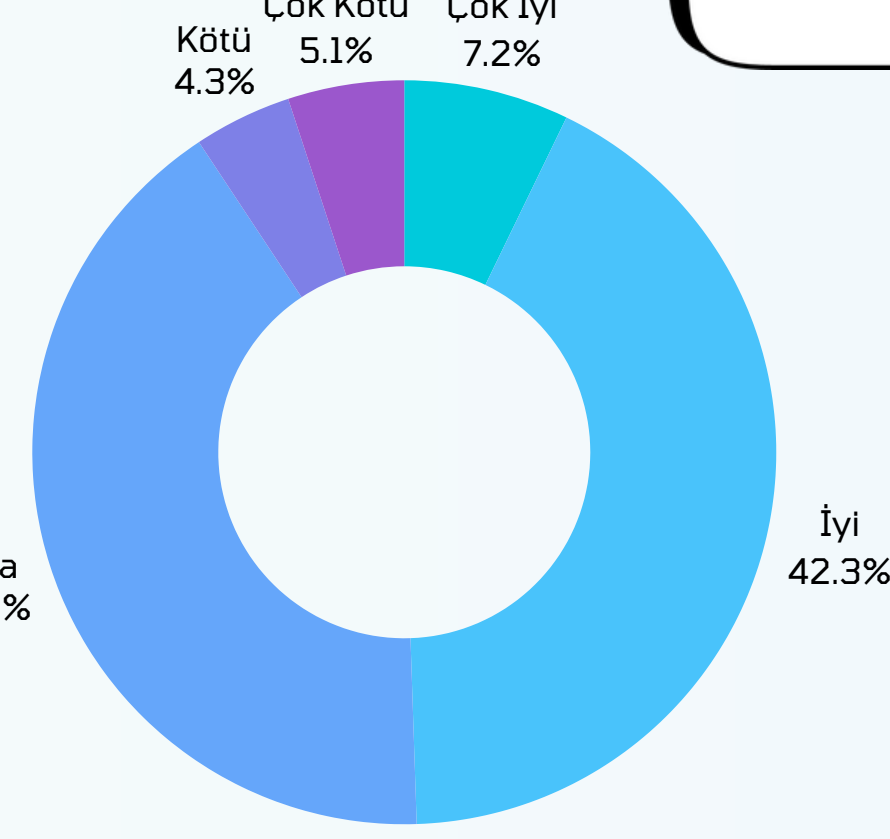
(Chatbot kullanım anketi)

3 BULGULAR

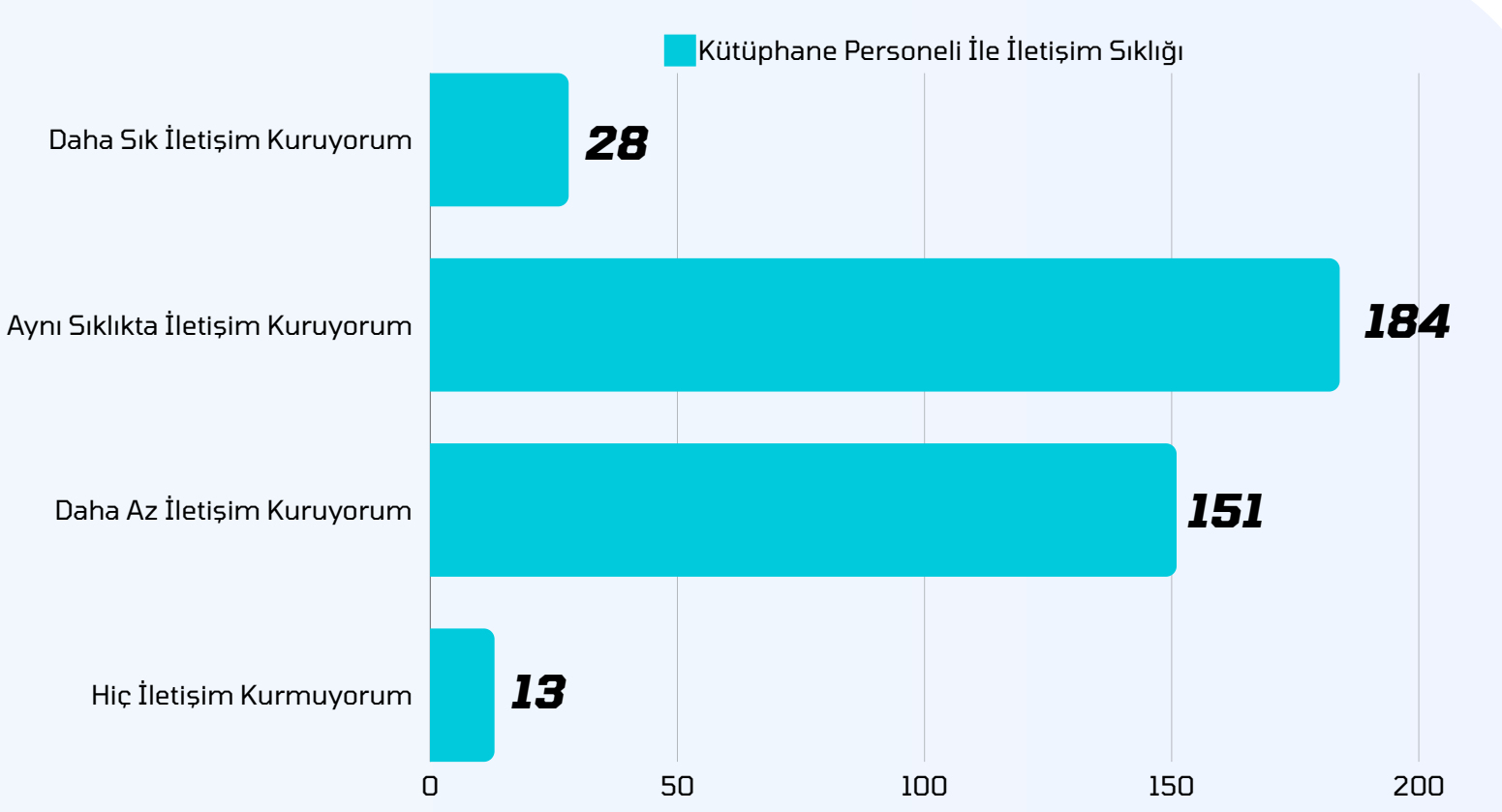
3 Kullanıcı alışkanlıklarını analiz edelim!



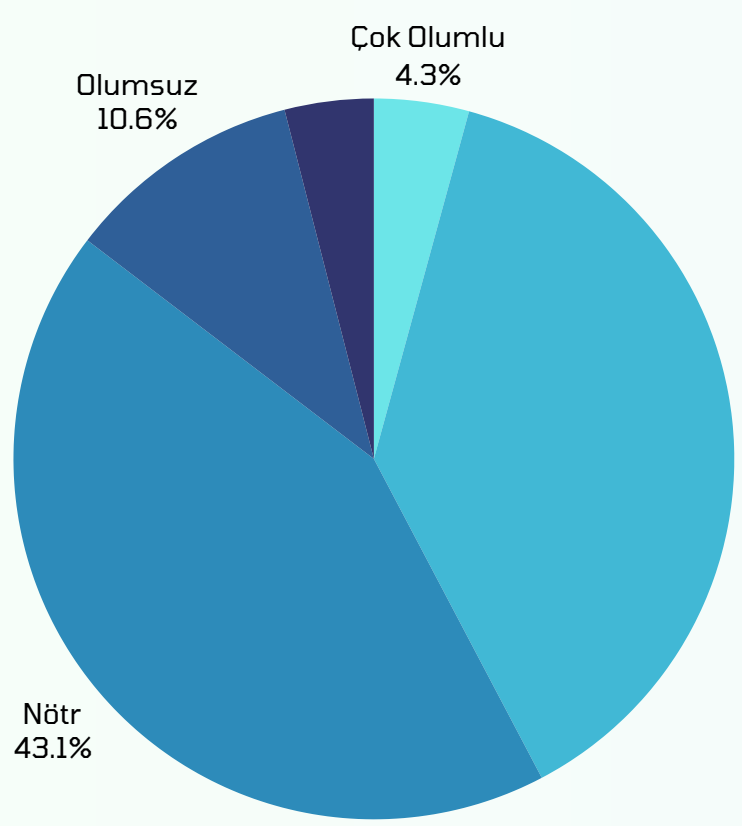
• Kullanıcıların Chatbot kullanım sıklıkları



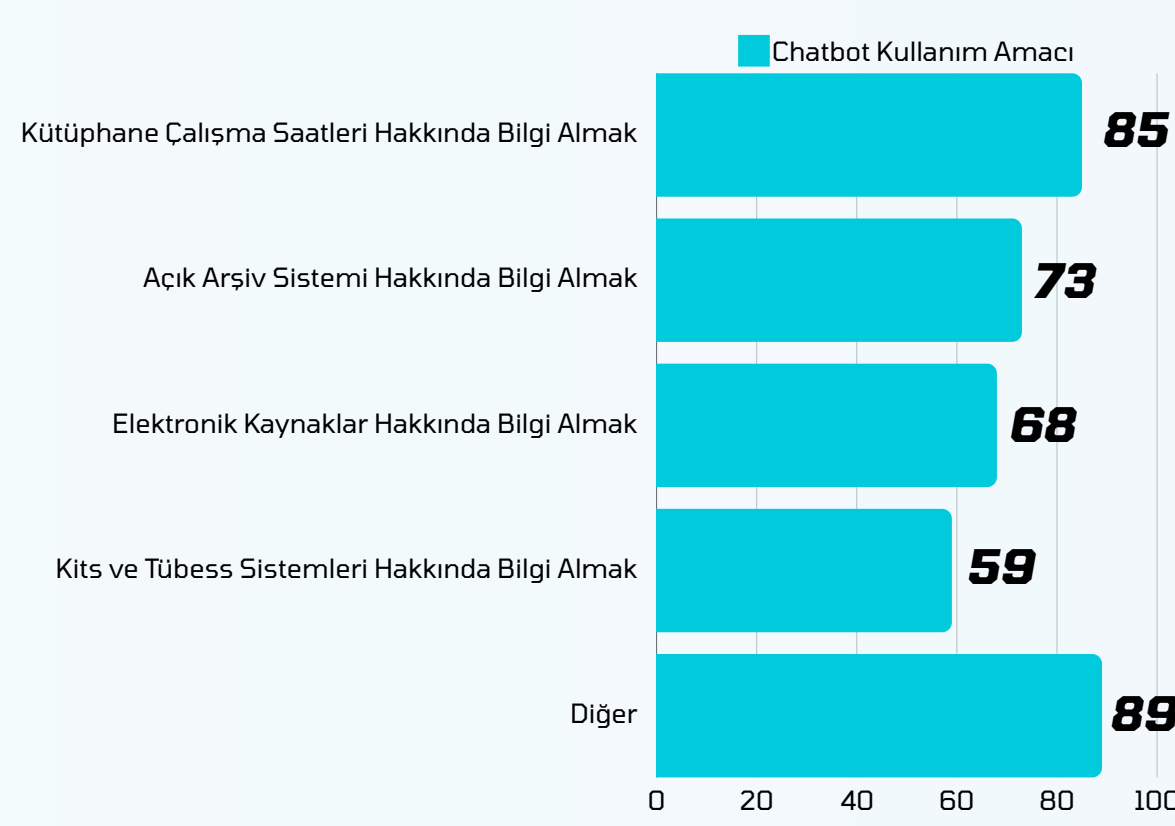
• Kullanıcıların, Chatbot'un verdiği yanıtların doğruluğuna yönelik değerlendirmeleri



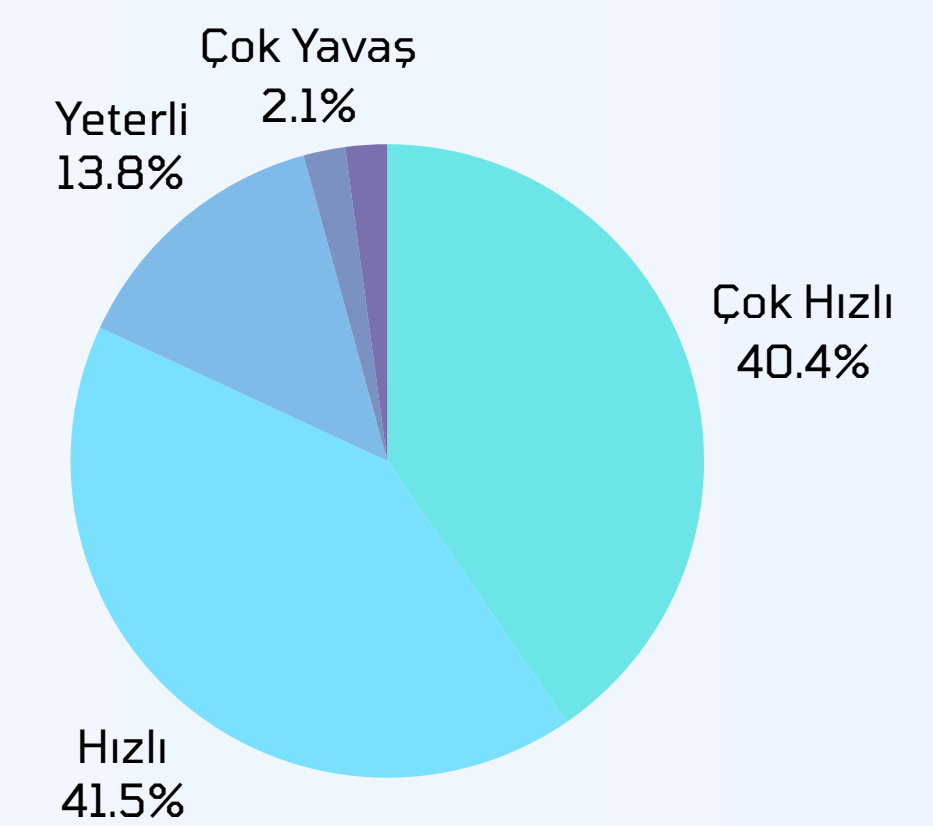
• Kullanıcıların Chatbot kullanımı sonrası kütüphane personeliyle olan iletişim sıklığı



• Kullanıcıların Chatbot kullanım deneyimlerine ilişkin değerlendirmeleri



• Kullanıcıların Chatbot kullanım amacı



• Kullanıcıların Chatbot'un yanıt hızına ilişkin değerlendirmeleri

4 TARTIŞMA VE SONUÇ

4 Gelecek için daha da akıllanacağım!

- Chatbot'ların kullanıcıların kütüphane hizmetlerine erişimini kolaylaştırması ve sıkça sorulan sorulara hızlı yanıtlar sunabilmesi gibi avantajlar öne çıkarken, Chatbot'ların karmaşık sorulara yanıt verme kapasitesinin sınırlı olduğu gözlemlenmiştir.
- Chatbot'ların kütüphane hizmetlerinin dijitalleşme sürecinde tamamlayıcı bir rol oynayabileceği, ancak geleneksel kütüphane hizmetlerinin yerini tam anlamıyla alamayacağı görülmektedir.

- Bu çalışma, akademik kütüphanelerde Chatbot kullanımının potansiyelini ve bu teknolojinin kütüphane hizmetlerine entegrasyonunun faydalarını ortaya koymaktadır.
- Gelecek çalışmalarda, Chatbot'ların daha karmaşık taleplere yanıt verebilecek şekilde geliştirilmesi ve kütüphane kullanıcılarının bu teknolojilere yönelik tutumlarının daha ayrıntılı bir şekilde incelenmesi önerilmektedir.



SCAN ME

